



Superintendencia de Notariado y Registro

SDR-200

Bogotá, D.C., 13 de mayo de 2026

Señora
GINA MILENA ARIZA GOMEZ
gmilena1523@gmail.com
Bosa Bogotá D.C.

Asunto: PQRSO DOCU. Rad. SNRER2026-106873-2 de fecha abril 21 de 2026.

Señora Gina Milena

Reciba un cordial saludo, en atención a la PQRSO relacionada en el asunto, mediante el cual manifiesta:

"(...),El 09 de diciembre de 2025 firme y pague lo correspondiente a la Escritura No. 3017 de 2025 en la Notaria 17, para levantamiento de hipoteca con el Fondo Nacional de Ahorro, el 13 de febrero de 2026 fue notificada por parte de la Notaria 17 para el pago de los derechos de Registro y Beneficencia de la escritura en mención.\r\nA la fecha la Notaria me informa que no se puede expedir el certificado de tradición y libertad con la anotación correspondiente debido a que no se tiene respuesta por parte del abogado calificador por parte de la Superintendencia de Notariado y Registro)(...)".

En atención a la PQRSO relacionada en el asunto, esta Superintendencia Delegada para el Registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las Oficinas de Instrumentos Públicos del País, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del artículo 23, numeral 2., del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del decreto 1554 de 2022, me permito indicarle lo siguiente.

Revisada su petición, se evidencia que la misma está incompleta con la información brindada no es posible dar una respuesta de fondo a su solicitud, toda vez, que no está indicando el radicado del documento de su interés, la oficina de registro de instrumentos públicos en adelante ORIP, número de folio de matrícula inmobiliaria, como tampoco anexa documento alguno a su petición que sirva como antecedentes a lo solicitado en su escrito, por tal razón se solicita complementar la información.



Superintendencia de Notariado y Registro

En ese orden, procedemos a requerirlo para que complete su solicitud, aportando la información clara o adjuntando copia de los documentos para poder brindarle una respuesta oportuna y de fondo.

Lo anterior, en cumplimiento de lo preceptuado en el artículo 23 de la Constitución Política y lo establecido en el artículo 17 de la ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755, el cual indica:

“ARTÍCULO 17. Peticiones incompletas y desistimiento tácito. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.”

Quedamos atentos al complemento de la petición para dar la gestión correspondiente.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro
Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. MILENA GOMEZ PINEDA / SDR

Aprobó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR